Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 19_6_2024 SISS Sur Occidente

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Jue 20/06/2024 14:12

Para:Yenny Espinosa <lideratencionencasa@subredsuroccidente.gov.co>;liliana fernandez <planeacionatencion@gmail.com>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (74 KB)

plano ruteo 19_6_2024 SUR OCCIDENTE.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Sur Occidente, de los 282 casos asignados en el aplicativo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19-06-2024 13:40

Casos asignados en el mes de abril a Junio - gestión reportada en el aplicativo:

	Casos asigandos en abril									Casos asigandos en Junio								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	6	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incomplet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarro	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de reg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	86	40	6	0	8	15	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	87	23	4	1	3	34	0	22	0	101	6	0	0	0	0	0	6	89
Total	181	67	11	1	11	51	0	40	0	101	6	0	0	0	0	0	6	89

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación i	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y d	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	40	0	0	0	19	21	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	23	0	0	0	8	15	6	0	0	0	1	5
Total	67	0	0	0	27	40	6	0	0	0	1	5

Estado resolutivo de los casos con estado programado no contactado:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación ir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	4	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0
Total	11	0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0

Observaciones:

- De los 282 casos asignados a la subred, se evidencia efectividad del 27 %.
- Se solicita se realice la gestión de los casos pendientes (89 casos de junio 2024).
- Con relación a los casos con estado programado contactado, se evidencia que para el mes de abril y junio , de los 67 casos agendados se identifica 40 aún no cuenta con respuesta por el profesional. Se solicita de manera prioritaria la atención .
- Para los casos con estado programado no contactado (11) no se tiene registro de la respuesta resolutiva de ningún caso.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.

- Se sugiere hacer cruce de casos con prioridad riesgo en salud mental- estado efectivo en base ruteo con atenciones de psicología con el fin de verificar que se brinde atención al usuario de acuerdo a la necesidad por la cual ingresa el caso a la estrategia.

Con relación al total de los casos asignados en el mes de junio 2024 (389) , se evidencia la siguiente gestión:

Total casos asigandos en junio (drive)								
Prioridad	Fuera de Bogotá	No requiere visita con gestion	Otra Subred	Programado contactado	Programado no contactado	Rechazada	Pendientes	Total general
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca o ER)	0	296	1	82	9	31	20	439
Cuidadores	0	1	0	2	0	0	0	3
Discapacidad	0	1	0	0	0	0	1	2
Gestantes sin control prenatal	4	51	2	33	4	9	8	111
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	3	1	2	2	0	40	48
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	1	9	0	2	3	0	11	26
Mujer edad fértil con patología crónica sin método regulación de la fecundidad	0	0	0	2	0	0	0	2
PQR	0	8	0	2	1	2	5	18
Riesgo en salud mental	6	8	1	47	23	45	36	166
Total general	11	377	5	172	42	87	121	815

- Se identifican 121 casos pendientes por gestionar, entre ellos 8 gestantes y 36 casos con riesgo en salud mental, por lo que se solicita gestión y atención prioritaria.

- De los 172 usuarios con estado programado contactado, se identifican 121 casos sin respuesta del profesional, de los cuales 26 casos corresponden a población gestante sin CNP, por lo que se solicita atención de manera prioritaria.

- De los 42 usuarios con estado programado No contactado, aún no cuentan con respuesta resolutiva, entre estos casos hay 4 gestantes sin CNP pendientes por atención.

- Se evidencian 5 casos con registro de fecha de gestión sin estado.

De acuerdo con los resultados anteriormente descritos, se solicita disponer de los equipos necesarios para dar respuesta inmediata a la atención de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo con **plazo máximo del 21 de junio 2024 para los casos asignados en el mes de abril, y 27 de junio para los casos asignados en el mes de junio, tendiendo en cuenta tiempos de abordaje según prioridad.**

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta plano de ruteo ruteo corte 19_06_2024 .

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96